

Zmluva o pripojení a poskytovaní telekomunikačných služieb prístupu do siete internet

evidenčné číslo zmluvy:
variabilný symbol :

1. Zmluvné strany.

1.1 Poskytovateľ :

Obchodné meno : HANDS Company s.r.o.
Sídlo : Dolná ulica 459/18, 976 11 Selce
IČO: 46065741
DIČ: 2023207714
IBAN : SK791100000002927852611
Zastúpený : Peter Haring - konateľ
(ďalej len ako poskytovateľ)

1.2 Užívateľ :

Meno a priezvisko :
Adresa
Dátum narodenia:
Číslo OP:
Telefón :
(ďalej len ako užívateľ)

1.3 Poskytovateľ a užívateľ uzatvárajú medzi sebou zmluvu v zmysle § 43 zák. č. 610/2003 Z.z. v platnom znení (Zákona o elektronických komunikáciách) túto zmluvu o pripojení a poskytovaní elektronických a komunikačných služieb prístupu do siete Internet (ďalej len ako zmluva)

2. Predmet zmluvy.

2.1 Na základe zmluvy :

2.1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať užívateľovi počas trvania zmluvy elektronickú komunikačnú službu prístupu do siete internet, a to za nasledovných podmienok :

Miesto poskytovania služby :

Kapacita pripojenia: kbit/s

Názov služby:

Typ služby :

Agregácia tarify : 1:

IP adresa klienta:

2.1.2 Užívateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia zmluvy (ďalej len ako zmluvné dokumenty) :

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet (ďalej len ako „Podmienky“).

2.2.2 Preberací protokol.

3. Miesto poskytovania Služby

3.1 Služba je poskytovateľom poskytovaná v oblasti.

3.2 Užívateľ je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie a to najmä :

3.2.1 Získa od všetkých dohodnutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby

3.2.2 zabezpečí miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN)

4. Doba poskytovania služby.

4.1 Služba je poskytnutá od:

4.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

5. Odplata za poskytovanie Služby.

5.1 Zmluvné strany sa dohodli že užívateľ bude platiť odplatu za poskytovanie služby na jeden kalendárny mesiac (ďalej len ako obdobie).

5.2 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služieb počas trvania Zmluvy je užívateľ povinný na príslušné obdobie platiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanie služby v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu.

5.3 Úhrady za poskytované služby bude užívateľ uhrádzať na základe faktúry v hotovosti, alebo prevodným príkazom cez bankový účet.

5.4.1 Fakturačné obdobie sa začína prvým dňom príslušného mesiaca a končí posledným dňom mesiaca. V prípade pripojenia užívateľa k službe Internet v priebehu kalendárneho mesiaca, sa za prvý mesiac vypočítava alikvotná časť mesačného poplatku. Lehota splatnosti je do 10 dní po vystavení faktúry.

5.4.2 Cena mesačného paušálu je stanovená na € vrátane DPH za pripojenie bez obmedzenia prenesených dát.

6. Oznamovanie vzniknutých porúch.

6.1 Vznik akýchkoľvek porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže užívateľ nahlásiť :

6.1.1 na telefónnom čísle 0905 730 323, alebo 0905 451 839

6.1.2 prípadne na e-mailovej adrese : servis@hands.sk

7. Dôsledky v prípade neplatenia služby.

7.1 Po uplynutí 14 dní od termínu splatnosti faktúry zaslanej užívateľovi posielajú poskytovateľ upomienku. V prípade neuhradenia mesačného paušálu je užívateľovi zablokovaná linka.

7.2 Za odblokovanie služby je stanovený poplatok 10 € vrátane DPH.

8. Reklamačný poriadok.

8.1 Reklamácia sa uplatňuje podľa reklamačného poriadku uvedeného vo všeobecných obchodných podmienkach v článku 14., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

9. Zrušenie zmluvy.

9.1 Zrušenie zmluvy sa uplatňuje podľa všeobecných podmienok uvedených v článku 16.

10. Záverečné ustanovenia.

10.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentmi, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10.2 Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve a v prípade potreby aj na všetkých Zmluvných dokumentoch označených totožným číslom Zmluvy.

10.3 Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.

10.4 Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom 1 rovnopis zmluvy dostane po uzavretí zmluvy Užívateľ a 1 rovnopis zmluvy dostane poskytovateľ.

10.5 Užívateľ podpisom zmluvy dáva súhlas so všeobecnými zmluvnými podmienkami. Súhlasí so zasielaním oznamov s informačným obsahom a zároveň dáva Poskytovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov.

10.6 Zmluvne strany si zmluvu a zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Pečiatka a podpis
poskytovateľa

pečiatka a podpis
užívateľa

V Selciach , dňa